ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

myDot. engravers — egyedi lézergravírozott ajándékok webáruháza

Hatályos: 2026. május 18. napjától | Verzió: 2026.1 | https://www.mydot.hu

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") tartalmazzák a myDot. engravers néven működő egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett https://www.mydot.hu weboldalon (a továbbiakban: „Webshop") elérhető szolgáltatások és termékek értékesítésére, valamint a Webshopot használó természetes és jogi személyek (a továbbiakban: „Vásárló" vagy „Felhasználó") jogaira és kötelezettségeire vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Webshopban való vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges, az alábbiakban meghatározott módon. A Webshop szolgáltatásai elérhetőek minden cselekvőképes természetes és jogi személy számára, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A Szolgáltató (Eladó) adatai

Név (cégnév):	lengyel Gergő EV.
Vállalkozó neve:	Lengyel Gergő
Vállalkozási forma:	Egyéni vállalkozó
Székhely:	2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12.
Levelezési cím:	2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12.
Nyilvántartási szám:	61903751
Adószám:	91788142-1-31
Statisztikai számjel:	91788142-4778-231-11
Bankszámlaszám:	12025000-01628414-00100003
Számlavezető bank:	Raiffeisen Bank
Kibocsátó hatóság:	Belügyminisztérium — Egyéni vállalkozók nyilvántartása
Tevékenységi kör:	TEÁOR 4791 (Csomagküldő, internetes kiskereskedelem) — egyedi gravírozott ajándéktárgyak gyártása és értékesítése
Telefonszám:	+36 30 721 0520
Ügyfélszolgálati idő:	Munkanapokon 08:00 – 17:00 között
E-mail:	info@mydot.hu
Weboldal:	https://www.mydot.hu

1.1 Tárhelyszolgáltató adatai

Név:	Mhosting Kft.
Székhely:	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99
Cégjegyzékszám:	01-09-381419
E-mail:	info@mhosting.hu
Weboldal:	https://www.mhosting.hu

A tárhelyszolgáltató kizárólag a Webshop technikai üzemeltetésében működik közre; a termékekkel, megrendelésekkel és a Vásárlókkal kapcsolatos jogviszony minden tekintetben a Szolgáltató és a Vásárló között jön létre.

2. Az ÁSZF hatálya és vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF 2026. május 18. napjától hatályos és visszavonásig, illetve módosításig marad érvényben. Az ÁSZF szövege a Webshop láblécéből bármikor letölthető, valamint a Vásárló részére a rendelés visszaigazolásával együtt e-mailben is megküldésre kerül (eKertv. 5. §, 6. §). A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosított ÁSZF a Webshopon való közzététellel lép hatályba, és csak az azt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra az alábbi jogszabályok az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a 2026. március 1-jétől hatályos módosított szabályokkal);
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes javítási, karbantartási szolgáltatásokra, valamint a háztartási, illetve nagyobb értékű ingó dolgokra kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.).

3. Fogalommeghatározások

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás (Vásárló): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. A 2026. március 1-jétől hatályos jogszabályok alapján a kötelező jótállási szabályok kiterjednek a KKV-státuszú vállalkozásokra is, amennyiben nem továbbértékesítési céllal, hanem végső felhasználásra vásárolnak.

Egyedi termék: olyan termék, amelyet a Szolgáltató a Fogyasztó által megadott szöveg, motívum, kép vagy más egyedi tervezési adat alapján kifejezetten az adott Fogyasztó részére, lézergravírozási technológiával készít el. Ide tartoznak különösen a Webshopban értékesített, a Fogyasztó által a 3D tervezőben (designer.php) megtervezett fa autóillatosítók, rozsdamentes acél kulacsok és kulcstartók.

Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között a Webshopon keresztül elektronikus úton, magyar nyelven létrejövő adásvételi szerződés. A Szerződés a Szolgáltató által e-mailben küldött visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Megrendelés: a Vásárló által a Webshopon keresztül leadott vételi ajánlat.

Távollévők közötti szerződés: a Ptk. és a 45/2014. Korm. rendelet szerint olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötnek meg, a szerződés megkötése érdekében távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával.

4. A Webshop termékei és az árak

A Webshopban kapható termékek főbb kategóriái: egyedi gravírozott fa autóillatosítók, rozsdamentes acél kulacsok és fa kulcstartók. A termékek jelentős része a Vásárló saját tervezése (szöveg, motívum, feltöltött PNG kép) alapján készül egyedi termékként. Vagy egyedi grafika alapján.

A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék bruttó vételára (a magyar forintban (Ft) értendő ára tartalmazza az általános forgalmi adót, amennyiben a Szolgáltató az áfa hatálya alá tartozik). Az árak nem tartalmazzák a kiszállítás díját. A kiszállítás díja és a kedvezmények a kosár- és a megrendelés-összesítő oldalon kerülnek külön feltüntetésre.

Amennyiben akciós ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Vásárlót az akcióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben az árak feltüntetésénél — a Szolgáltató minden gondossága ellenére — hiba jelenik meg a felületen, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült értékétől jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár), a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani.

5. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

1. A Vásárló kiválasztja a kívánt terméket; egyedi termék esetén a beépített 3D tervezőben elkészíti a saját designt (szöveg, betűtípus, szín, illetve PNG motívum feltöltése).
2. A „Kosárba teszem” gomb megnyomásával a termék (egyedi termék esetén a designnal együtt) a kosárba kerül. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható vagy törölhető.
3. A Vásárló a kosár oldalról a „Pénztár” gombbal a checkout oldalra jut, ahol megadja a személyes adatait (név, e-mail, telefonszám), a szállítási címet és kiválasztja a fizetési módot.
4. A megrendelés véglegesítése a „Megrendelés leadása” gomb megnyomásával történik. Ezzel a Vásárló kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és vételi ajánlatot tesz.
5. A Webshop automatikus visszaigazolást küld a megrendelés rögzítéséről („order_created” e-mail) a Vásárló által megadott e-mail címre, a megrendelést követő 48 órán belül. Ez az automatikus visszaigazolás még nem jelenti a Szolgáltató ajánlat-elfogadását.
6. A szerződés a Szolgáltató részéről történő kifejezett visszaigazolással (ajánlat elfogadásával) jön létre. Amennyiben a 48 órás visszaigazolás a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól (eKertv. 6. § (2) bek.).

A szerződés nyelve magyar, írásban megkötött szerződésnek minősül, és a Szolgáltató iktatja azt a megrendelési rendszerében. A szerződés a leadott megrendelés és a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail egységéből áll, mellékletként a Vásárló által véglegesített design adataival.

6. Fizetési feltételek

A Szolgáltató jelenleg az alábbi fizetési módot biztosítja a Webshopban:

Banki előre utalás: A Vásárló a megrendelés visszaigazolása után e-mailben és a sikeres rendelés oldalán is megkapja a Szolgáltató bankszámlaszámát, a kedvezményezett nevét és az utaláshoz használandó közlemény szövegét (mely minden esetben a rendelésszám). Az utalandó összeg a megrendelt termékek és a szállítási díj együttes bruttó végösszege.

FONTOS — egyedi gyártás esetén: A Szolgáltató kizárólag az utalt összeg Szolgáltató bankszámláján történő hiánytalan jóváírása után kezdi meg az egyedi termék gyártását. A jóváírást követő 1 munkanapon belül a Vásárló e-mailben értesítést kap a gyártás megkezdéséről.

Amennyiben a Vásárló a megrendelést követő 7 naptári napon belül nem teljesíti az átutalást, és e-mailben sem jelzi kérését az átutalás határidejére vonatkozóan, a Szolgáltató jogosult a megrendelést egyoldalúan, díjmentesen törölni. Erről a Vásárló e-mail tájékoztatást kap.

Egyéb fizetési módok (pl. utánvét, bankkártyás online fizetés) a jelen ÁSZF hatálybalépésekor nem érhetők el; bevezetésük esetén az ÁSZF módosításra kerül.

6.1 Számla

A Szolgáltató a teljesített fizetésről elektronikus számlát állít ki és küld meg a Vásárló által megadott e-mail címre, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) szerint. A Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul az elektronikus számla kibocsátásához és elektronikus úton való megküldéséhez.

7. Szállítási feltételek

A megrendelt egyedi termékek kiszállítási határideje a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 5–10 munkanap, kivéve, ha a Webshopban ettől eltérő vállalási idő szerepel. A kiszállítási idő tartalmazza az egyedi termék gyártásához szükséges időt is.

A Szolgáltató a megrendelt termékeket a Vásárló által megadott szállítási címre futárszolgálattal kézbesíti. A futárpartner személye a Szolgáltató döntése szerint változhat — a kiszállítást a Szolgáltató mindenkori szerződéses futárpartnere (különösen, de nem kizárólag a Magyar Posta Logisztika / MPL, a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., illetve a Foxpost Zrt. csomagautomatáin keresztül) végzi.

A kiszállítás aktuális díját és az ingyenes szállítás értékhatárát a Szolgáltató a Webshop kosár- és a megrendelés-összesítő oldalán teszi közzé. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor az ingyenes szállítás értékhatára (amennyiben ez bekapcsolt állapotban van) a Webshopban közzétett összegtől függ; egyébként a mindenkori szállítási díj egységesen kerül felszámításra.

Az átvételkor a Vásárló köteles a csomagolás épségét ellenőrizni; sérülés esetén kérheti a futár közreműködésével jegyzőkönyv felvételét, és a csomag átvételét megtagadhatja.

8. Elállási és felmondási jog — egyedi termékre vonatkozó kizárás

8.1 A főszabály

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerint a Fogyasztónak főszabályként joga van a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. A 14 napos határidő a termék átvételének napjától kezdődik. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatás és a nyilatkozat-minta a jelen ÁSZF 1. és 2. számú mellékletét képezi.

8.2 Az elállási jog kizárása egyedi termék esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a Fogyasztót NEM illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

A Webshopban értékesített, a Vásárló által megtervezett (szöveggel, motívummal, PNG képpel ellátott) gravírozott illatosítók, kulacsok és kulcstartók — mivel azokat kifejezetten a Fogyasztó egyedi utasítása alapján, az általa megadott tervezési adatokkal készíti el a Szolgáltató — egyedi terméknek minősülnek.

EBBŐL KÖVETKEZŐEN: az ilyen egyedi termékek esetén a Fogyasztó a szerződéstől nem állhat el, a 14 napos elállási jog nem gyakorolható, a terméket nem küldheti vissza a vételár visszatérítésével szemben.

A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy a megrendelés véglegesítése előtt a 3D tervezőben gondosan ellenőrizze a megadott szöveget, betűtípust, motívumot és elrendezést. A megrendelés leadását követően az egyedi termék gyártása megkezdődik, és a Vásárló az ezt követően jelzett kérésekért (pl. szöveg módosítása, motívum cseréje) felelős — ezek a gyártás állapotától függően külön egyeztetést és többletköltséget vonhatnak maguk után.

8.3 Mikor él MÉGIS az elállási jog?

A Fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog azon termékek esetén, amelyek nem kerülnek a 8.2 pont szerint egyedi kialakításra (pl. előre gyártott, raktárkészletről értékesített standard termékek, amelyeken nem kerül egyéni gravírozás vagy más személyre szabás).

Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó megteheti:

- a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-minta kitöltésével és megküldésével;
- e-mailben a következő címre: info@mydot.hu;
- postai úton a következő címre: myDot. engravers, 2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12.;
- a Webshop online elállási űrlapja útján (elérhető a https://www.mydot.hu/elallas oldalon — 2026. június 19-től hatályos hozzáférhetőséggel).

Az elállási nyilatkozat határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Fogyasztó azt a 14 napos határidőn belül elküldi. A Szolgáltató a beérkezést elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

8.4 Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást — ideértve a kiszállítás költségét is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek azért merültek fel, mert a Fogyasztó az általunk felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választott.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza

nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltató címén leadni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A terméket utánvéttel visszaküldeni nem áll módunkban átvenni.

8.5 Értékcsökkenésért való felelősség (2026.01.01-től hatályos)

A 45/2014. Korm. rendelet 2026. január 1-jétől hatályos módosítása alapján a Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja a Fogyasztót, hogy: a Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ennek mértékét a Szolgáltató eseti vizsgálat alapján állapítja meg, és a visszatérítendő összegből levonja. Amennyiben a Szolgáltató ezt a tájékoztatást elmulasztaná, a Fogyasztó nem felel az értékcsökkenésért.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1 Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A Fogyasztó — választása szerint — az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga is kijavíthatja, illetőleg mással kijavíttathatja, vagy — végső esetben — a szerződéstől is elállhat.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató szolgáltatta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2 Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Fogyasztó — választása szerint — a 9.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával (Szolgáltatóval) szemben. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését

kérheti. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

9.3 Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Webshopban értékesített, lézergravírozott egyedi ajándéktárgyak (fa illatosító, kulcstartó, rozsdamentes acél kulacs) jellemzően NEM tartoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá (amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállást szabályozza), ezekre kötelező ("vélelmezett") jótállás nem áll fenn. A Szolgáltató ezen termékekre önkéntes garanciát az értékesítéskor — eltérő közlés hiányában — nem vállal.

Amennyiben a Szolgáltató olyan terméket értékesít, amelyre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya kiterjed (10.000 Ft eladási ár feletti tartós fogyasztási cikk), a 2026. március 1-jétől hatályos szabályok szerint a kötelező jótállás időtartama az alábbiak szerint alakul: 10 000 – 250 000 Ft közötti vételár esetén 1 év; 250 001 – 500 000 Ft közötti vételár esetén 2 év; 500 000 Ft feletti vételár esetén 3 év. A 100 000 Ft alatti termékek esetében jótállási jegy kiállítása nem kötelező; ehelyett a számla is elégséges.

A 2026. március 1-jétől hatályos szabályok alapján a kötelező jótállás KKV-státuszú vállalkozásokra is kiterjed, amennyiben azok a terméket nem továbbértékesítési céllal, hanem végső felhasználásra szerzik be.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő — így különösen a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési — jogainak érvényesítését.

10. Panaszkezelés, jogérvényesítés

A Fogyasztó az árukkal vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon:	+36 30 721 0520
E-mail:	info@mydot.hu
Postai cím:	2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt — amennyiben annak azonnali kivizsgálása lehetséges — azonnal orvosolja. Amennyiben a panasz kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát megküldi a Fogyasztó részére. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közléséről.

10.1 Békéltető Testület

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó bírósági eljárás

kezdeményezése helyett a Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az illetékes Békéltető Testület a Szolgáltató székhelye szerint:

Megnevezés:	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím:	2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon:	+36 34 513-010
E-mail:	bekeltetes@kemkik.hu
Weboldal:	https://kemkik.hu/bekelteto-testulet

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A Békéltető Testületek listája és elérhetősége a https://bekeltetes.hu oldalon érhető el.

10.2 Európai online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platform a Fogyasztók rendelkezésére áll a webáruházakkal kapcsolatos vitás ügyek peren kívüli rendezésére. A platform elérhető: https://ec.europa.eu/consumers/odr. A Szolgáltató e-mail címe a platformon történő regisztrációhoz: info@mydot.hu.

10.3 Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panaszával az illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához is fordulhat. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a vármegyei kormányhivatalok járási hivatalai látják el (1997. évi CLV. törvény). Elérhetőség: https://fogyasztovedelem.kormany.hu

11. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Vásárló által megadott hibás vagy hiányos szállítási adatok, illetve az egyedi termék tervezőjében megadott hibás szöveg, motívum vagy elrendezés következtében álltak elő. A Vásárló kötelessége, hogy a megrendelés véglegesítése előtt minden adatot körültekintően ellenőrizzen.

A Vásárló a Webshopba feltöltött PNG képek, motívumok, szövegek tekintetében szavatolja, hogy azok jogosulatlanul harmadik fél szellemi tulajdonjogát (különösen szerzői jogot, védjegyjogot) nem sértik, illetve nem ütköznek jogszabályba, közerkölcsbe, más szerzői, személyhez fűződő vagy egyéb jogba. A jogsértésért kizárólag a Vásárló tartozik felelősséggel, és köteles a Szolgáltatót mentesíteni minden ezzel kapcsolatos harmadik személyi igénnyel és követeléssel szemben.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nyilvánvalóan jogsértő, sértő, közerkölcsbe ütköző, gyűlöletkeltő, fenyegető, faji, etnikai, nemzeti vagy vallási alapon diszkrimináló tartalmú gravírozási megrendelést elutasítson és a megrendelést egyoldalúan, díjmentesen törölje.

12. Szellemi tulajdon

A Webshop egészét — a tartalmazott szöveges, képi és grafikus elemekkel együtt, a logót, brandet és a designer-felületet beleértve — a Szolgáltató tulajdona, illetve azokat a Szolgáltató jogszerű engedéllyel használja. A Webshop tartalmának bármilyen felhasználása (különösen másolása, sokszorosítása, terjesztése, átdolgozása) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

13. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató külön dokumentum formájában elérhető a https://www.mydot.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon.

14. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

A felek a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáik rendezésére — hatáskörtől függően — kikötik az Esztergomi Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét, kivéve, ha a Fogyasztó jogszabály alapján más bírósághoz fordulhat.

Kelt: Esztergom, 2026. május 18.

myDot. engravers

Szolgáltató

1. számú melléklet — Elállási / felmondási mintatájékoztató

(45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. melléklete szerinti tájékoztatás)

Elállási / felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. (Több termékből álló rendelés esetén az utolsó tétel átvételétől.)

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: myDot. engravers, 2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12., vagy e-mailben a info@mydot.hu címre, illetve a https://www.mydot.hu/elallas oldalon elérhető online elállási űrlap kitöltésével (2026. június 19-től). Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú melléklet szerinti elállási nyilatkozat-mintát is.

FIGYELEM: A jelen ÁSZF 8.2 pontja szerint a 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az Ön kifejezett utasítása alapján egyedileg, lézergravírozással elkészített termékek (egyedi feliratos / motívumos illatosító, kulacs, kulcstartó) tekintetében az elállási jog NEM gyakorolható.

2. számú melléklet — Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: myDot. engravers, 2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12., e-mail: info@mydot.hu

Alulírott / alulírottak kijelentem / kijelentjük, hogy gyakorlom / gyakoroljuk elállási jogomat / jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

_____

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: _____

Fogyasztó(k) neve: _____

Fogyasztó(k) címe: _____

Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Kelt: _____