ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

myDot. engravers — egyedi lézergravírozott ajándékok webáruháza

Hatályos: 2026. május 18. napjától | Verzió: 2026.1 | https://www.mydot.hu

A myDot. engravers (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. A jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint a vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, az érintettek számára közérthető módon tájékoztat a Szolgáltató által végzett adatkezelésekről.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	Lengyel Gergő
Vállalkozó neve:	Lengyel Gergő
Vállalkozási forma:	Egyéni vállalkozó
Székhely:	2500 Esztergom, Rényi Rezső utca 12
Nyilvántartási szám:	61903751
Adószám:	91788142-1-31
Telefonszám:	+36 30 721 0520
E-mail:	info@mydot.hu
Weboldal:	https://www.mydot.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó:	info@mydot.hu

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, mivel sem fő tevékenységeként nem végez a GDPR 9. cikk szerinti különleges adatokra vonatkozó nagyszámú adatkezelést, sem rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelést igénylő adatkezelést.

2. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai szerint, a vonatkozó adatfeldolgozói szerződés (DPA) keretei között kezelik a személyes adatokat.

2.1 Tárhelyszolgáltató

Név:	Mhosting Kft.
Székhely:	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99
Cégjegyzékszám:	01-09-381419
E-mail:	info@mhosting.hu
Weboldal:	https://www.mhosting.hu
Adatfeldolgozói tevékenység:	weboldal és adatbázis tárhely-szolgáltatás (a Webshop futtatási helye), szerver-üzemeltetés, technikai mentések kezelése
Kezelt adatok köre:	minden, a Webshop adatbázisában rögzített adat (vásárlói fiókok, megrendelések, üzenetek)

2.2 Futár- / csomagküldő partnerek (a Webshopon kiválasztott szállítási mód szerint)

Az Adatkezelő a Vásárló által megadott szállítási és számlázási adatokat a mindenkori futárpartnerének (különösen az alábbiaknak) átadja a megrendelés kézbesítése érdekében:

Magyar Posta Logisztika (MPL) — Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6. — www.posta.hu
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. — www.gls-group.eu
Foxpost Zrt.	3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9. — www.foxpost.hu

Átadott adatok köre: címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe, rendelésszám.

2.3 Számlázási szolgáltató (elektronikus számla)

Név:	Számlázz.hu
Adatfeldolgozói tevékenység:	elektronikus számla kiállítása és NAV-nak történő adatszolgáltatás
Kezelt adatok köre:	számlázási név, számlázási cím, vételár, vásárolt termékek megnevezése, e-mail cím

2.4 E-mail kiszolgáló (tranzakciós e-mailek és hírlevél)

Név:	Tárhelyszolgáltató SMTP szervere (Mhosting)
Adatfeldolgozói tevékenység:	tranzakciós (rendelési visszaigazoló, állapotértesítő) és hírlevél e-mailek kiküldése
Kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, rendelési adatok, leiratkozó token

2.5 Webelemző és marketing szolgáltatások

Név:	Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) — Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország)
Szolgáltatás:	Google Analytics 4 (GA4), Google Ads konverziókövetés és remarketing
Kezelt adatok köre:	anonimizált / pszeudonimizált felhasználói azonosítók, IP-cím (rövidített formában), eszközadatok, böngészési viselkedés, demográfiai adatok, hirdetési kategóriák
Adatfeldolgozói jogviszony:	Google Ads Data Processing Terms (DPT) alapján
Harmadik országba történő adattovábbítás:	USA — a Google Ireland Ltd. mint EU-tagállami leányvállalat útján, az EU Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozaton (EU–US Data Privacy Framework) és Standard Contractual Clauses-on (SCC) alapulóan

Ezek a szolgáltatások KIZÁRÓLAG a felhasználó kifejezett, előzetes hozzájárulása (cookie-banner „elfogadás") esetén aktiválódnak. A hozzájárulás bármikor visszavonható a Webshop láblécében elérhető „Cookie beállítások" felületen.

3. Konkrét adatkezelési tevékenységek

Az alábbi táblázatok minden, a Szolgáltató által végzett egyes adatkezelési tevékenység esetében tartalmazzák a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatási elemeket (adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, megőrzési ideje, címzettek).

3.1 Webshop regisztráció és felhasználói fiók kezelése

Cél:	felhasználói fiók létrehozása és működtetése, a regisztrált Vásárló rendelési előzményeinek tárolása, gyors fizetés előtt-kitöltött adatokkal
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése, illetve szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele
Kezelt adatok:	e-mail cím, jelszó (hash), név, telefonszám, számlázási és szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám)
Megőrzési idő:	a fiók törléséig, illetve az utolsó belépéstől számított 5 év inaktivitás után automatikus inaktiválás
Címzettek:	Tárhelyszolgáltató (Mhosting Kft.)

3.2 Megrendelés rögzítése, teljesítése

Cél:	a Vásárló által leadott megrendelés feldolgozása, az egyedi termék gyártásának előkészítése, a kiszállítás megszervezése, kapcsolattartás a megrendeléssel összefüggésben

Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése
Kezelt adatok:	rendelési azonosító, név, e-mail, telefon, szállítási cím, számlázási cím, megrendelt termékek és mennyiségek, egyedi tervezési adatok (szöveg, motívum, feltöltött PNG kép, választott szín), fizetési mód, megjegyzés, rendelés időpontja, IP-cím, fizetési azonosító
Megőrzési idő:	a számviteli bizonylathoz kapcsolódó adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év; egyéb megrendelési adatok tekintetében az utolsó tranzakciótól számított 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő)
Címzettek:	tárhelyszolgáltató, számlázási szolgáltató, futárpartner, e-mail kiszolgáló

3.3 Számlázás

Cél:	a megrendelt termékek vételáráról elektronikus számla kiállítása és megőrzése, NAV-adatszolgáltatás teljesítése
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont — jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről)
Kezelt adatok:	számlázási név, számlázási cím, adószám (cég esetén), termékek megnevezése, mennyiség, egységár, áfa, végösszeg
Megőrzési idő:	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év
Címzettek:	számlázási szolgáltató, NAV

3.4 Hírlevél küldés (közvetlen üzletszerzés)

Cél:	az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások bemutatása, akciók és újdonságok ismertetése elektronikus hirdetés (DM) formájában
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása (2008. évi XLVIII. törvény — Grtv. 6. § (1)–(2) bekezdése)
Kezelt adatok:	név (opcionális), e-mail cím, feliratkozás időpontja, IP-cím, leiratkozó token
Megőrzési idő:	a hozzájárulás visszavonásáig (a feliratkozó hírlevélben elérhető leiratkozó linkre kattintva vagy a Webshop láblécében / felhasználói profiljában bármikor leiratkozhat)
Címzettek:	tárhelyszolgáltató, e-mail kiszolgáló

3.5 Kapcsolatfelvételi űrlap (kapcsolat oldal)

Cél:	a Felhasználó által küldött üzenet, kérdés, panasz fogadása, az érdemi válasz megküldése

Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti kommunikáció), illetve panasz esetén a Fgytv. 17/A. § szerinti jogi kötelezettség
Kezelt adatok:	név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), üzenet tartalma, küldés időpontja, IP-cím
Megőrzési idő:	az üzenetváltás lezárását követő 1 év; panaszügy esetén — a Fgytv. 17/A. § (7) bek. alapján — 3 év
Címzettek:	tárhelyszolgáltató, e-mail kiszolgáló

3.6 Sütik (cookie-k) kezelése

A sütik kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a jelen Tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

4. Az érintett jogai a GDPR alapján

Az érintettet a GDPR alapján a Szolgáltató által végzett adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Ezek a jogok az Adatkezelő bármely fent megadott elérhetőségére küldött kérelemmel gyakorolhatóak; a Szolgáltató a kérelmet a beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül megválaszolja (a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerint, indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható).

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a Szolgáltató kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor másolatot kérhet a kezelt adatokról.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Az érintett kérheti a Szolgáltatótól pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog / „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk): Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez szükséges (pl. számviteli bizonylatok megőrzési ideje).

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett kérheti adatainak korlátozott kezelését (pl. pontatlanság vitatása, tiltakozás elbírálása alatt).

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Az érintett kérheti, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. JSON, CSV) megkapja, vagy másik adatkezelőhöz továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (pl. közvetlen üzletszerzés ellen tett tiltakozás esetén az adatok ezen célból nem kezelhetők tovább).

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bek.): Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén (pl. hírlevél, marketing-cookie-k) hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jog (GDPR 22. cikk): A Szolgáltató automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

5. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, panaszával az alábbi felügyeleti hatósághoz fordulhat:

Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 1 391 1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	https://www.naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per — az érintett választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6. Sütikezelési (cookie) szabályzat

A Webshop sütiket (cookie-kat) használ a megfelelő működés, a vásárlói élmény javítása, valamint — a felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén — webelemzés és marketing célokra.

6.1 Mi az a cookie?

A cookie egy kisméretű adatfájl, amelyet a meglátogatott webhely az érintett böngészőjében tárol el. A cookie célja, hogy felismerje a böngésző egyedi látogatóit, lehetővé tegye a webhely megfelelő működését, illetve információt gyűjtsön a böngészési viselkedésről.

6.2 A Webshopon használt cookie-k típusai

A) Feltétlenül szükséges (technikai) cookie-k — hozzájárulás nem szükséges

Cookie név	Cél	Élettartam	Adatkezelő
PHPSESSID	felhasználói munkamenet azonosítása (kosár, bejelentkezés, CSRF)	böngésző bezárásáig	Szolgáltató
csrf_token	Cross-Site Request Forgery (CSRF) elleni védelem	2 óra	Szolgáltató
cookie_consent	a cookie-banner választásának tárolása	12 hónap	Szolgáltató

B) Statisztikai (analitikai) cookie-k — KIZÁRÓLAG hozzájárulás esetén

Cookie név	Cél	Élettartam	Adatkezelő
_ga	Google Analytics 4 — látogatók megkülönböztetése	13 hónap	Google Ireland Ltd.
_ga_*	Google Analytics 4 — munkamenet állapota	13 hónap	Google Ireland Ltd.
_gid	Google Analytics 4 — egyedi látogatók azonosítása	24 óra	Google Ireland Ltd.

C) Marketing (hirdetési) cookie-k — KIZÁRÓLAG hozzájárulás esetén

Cookie név	Cél	Élettartam	Adatkezelő
_gcl_au	Google Ads — konverziókövetés (Conversion Linker)	90 nap	Google Ireland Ltd.
IDE	Google DoubleClick / Google Ads — remarketing	13 hónap	Google Ireland Ltd.
NID	Google szolgáltatás-személyre szabás, hirdetések	6 hónap	Google Ireland Ltd.

6.3 A hozzájárulás kezelése

A Webshopra való első belépéskor cookie-banner jelenik meg, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára: (i) az összes cookie elfogadását, (ii) az összes nem szükséges cookie elutasítását, illetve (iii) a részletes beállítást kategóriánként (statisztikai / marketing). A statisztikai és marketing cookie-k kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulásának megadását követően aktiválódnak. A korábban megadott hozzájárulás bármikor visszavonható a Webshop láblécében elérhető „Cookie beállítások” / „Süti beállítások” linkre kattintva.

6.4 Google Consent Mode v2

A Szolgáltató a Google Consent Mode v2 mechanizmust alkalmazza: a Google szolgáltatások (GA4, Google Ads) elutasítás esetén kizárólag anonimizált, aggregált adatokat fogadnak a Webshoptól (cookieless ping), elfogadás esetén pedig a teljes körű adatgyűjtés engedélyezett.

6.5 A cookie-k blokkolása böngésző-szinten

A Felhasználó a böngészője beállításaiban is letilthatja az összes vagy egyes típusú cookie-k tárolását. Felhívjuk a figyelmet, hogy a feltétlenül szükséges cookie-k blokkolása esetén a Webshop egyes funkciói (kosár, bejelentkezés) nem fognak megfelelően működni.

7. Adatbiztonság

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során a GDPR 32. cikke alapján a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonsága érdekében. Ezek különösen magukban foglalják: a teljes HTTPS/TLS-kapcsolat alkalmazását, a jelszavak iparági szabványú hashing eljárással (bcrypt vagy ahhoz hasonló) történő tárolását, a hozzáférés-jogosultság szigorú korlátozását (least-privilege elv), a CSRF-védelmet, a rendszeres biztonsági frissítéseket és a rendszeres mentéseket.

8. Adatvédelmi incidens kezelése

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez bármilyen adatvédelmi incidensről (pl. jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés, nyilvánosságra hozatal), a GDPR 33. cikke alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti azt a NAIH-nak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Magas kockázat esetén az érintettek közvetlen tájékoztatása is megtörténik.

9. A Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót — különösen jogszabály-változás, új szolgáltatás bevezetése vagy adatfeldolgozó-váltás esetén — egyoldalúan módosítsa. A módosított Tájékoztató a Webshopon való közzététellel lép hatályba. Lényeges változás esetén a regisztrált Vásárlókat e-mailben közvetlenül is tájékoztatjuk.

Kelt: Esztergom, 2026. május 18.

myDot. engravers

Adatkezelő